



INFORMATION? KOMMUNIKATION? WERBUNG?

BESUCHERLENKUNG!

Die Nationalpark-App

Stand: 08.03.2021



Nationalpark
Hunsrück-Hochwald





Der Nationalpark Hunsrück-Hochwald ist einer von 16 Nationalparks in Deutschland. Alle Infos unter www.nationale-naturlandschaften.de



Nationalpark
Hunsrück-Hochwald



„Ob Pandemie, weltweites Artensterben oder Klimawandel: Nie war es so wichtig, verantwortungsvoll zu reisen. Für Mensch und Natur. Dabei bieten die Nationalen Naturlandschaften genau das. Auch im Hunsrück-Hochwald. Mit zahlreichen Angeboten erlebt man dort, was woanders nicht mehr immer möglich ist: die Ruhe des Waldes. Nicht überlaufen. Sondern schön. Und das Beste: Es bleibt in Erinnerung und erhalten. Auch für zukünftige Generationen.“

Jan Wildefeld, Geschäftsführer
Nationale Naturlandschaften e.V.



10.193
**RAUM FÜR
DIE NATUR**

Groß wie ca. 14.000 Fußballfelder.
Der Nationalpark umfasst
10.193 Hektar Natur.

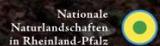
9
**NATIONALE
NATURLANDSCHAFTEN
IN RHEINLAND-PFALZ**

3
**NATIONALE
NATURLANDSCHAFTEN
IM SAARLAND**



HERZLICH WILLKOMMEN IM URWALD VON MORGEN

Der im Jahr 2015 gegründete Nationalpark Hunsrück-Hochwald ist ein Hotspot der biologischen Artenvielfalt. Nicht nur Wildkatze, Schwarzspecht oder Schwarzstorch haben hier ihren Rückzugsort, sondern auch viele weitere kleine und große Pflanzen und Tiere. Wir laden Sie zu Entdeckungstouren in den Urwald von morgen ein. Mit dem Nationalpark wird ein Beitrag gegen das weltweite Artensterben und für den Klima- und Naturschutz geleistet. Natur schützt Klima – Klima schützt Natur. Mehr dazu erfahren Sie auch bei den Nationalen Naturlandschaften.



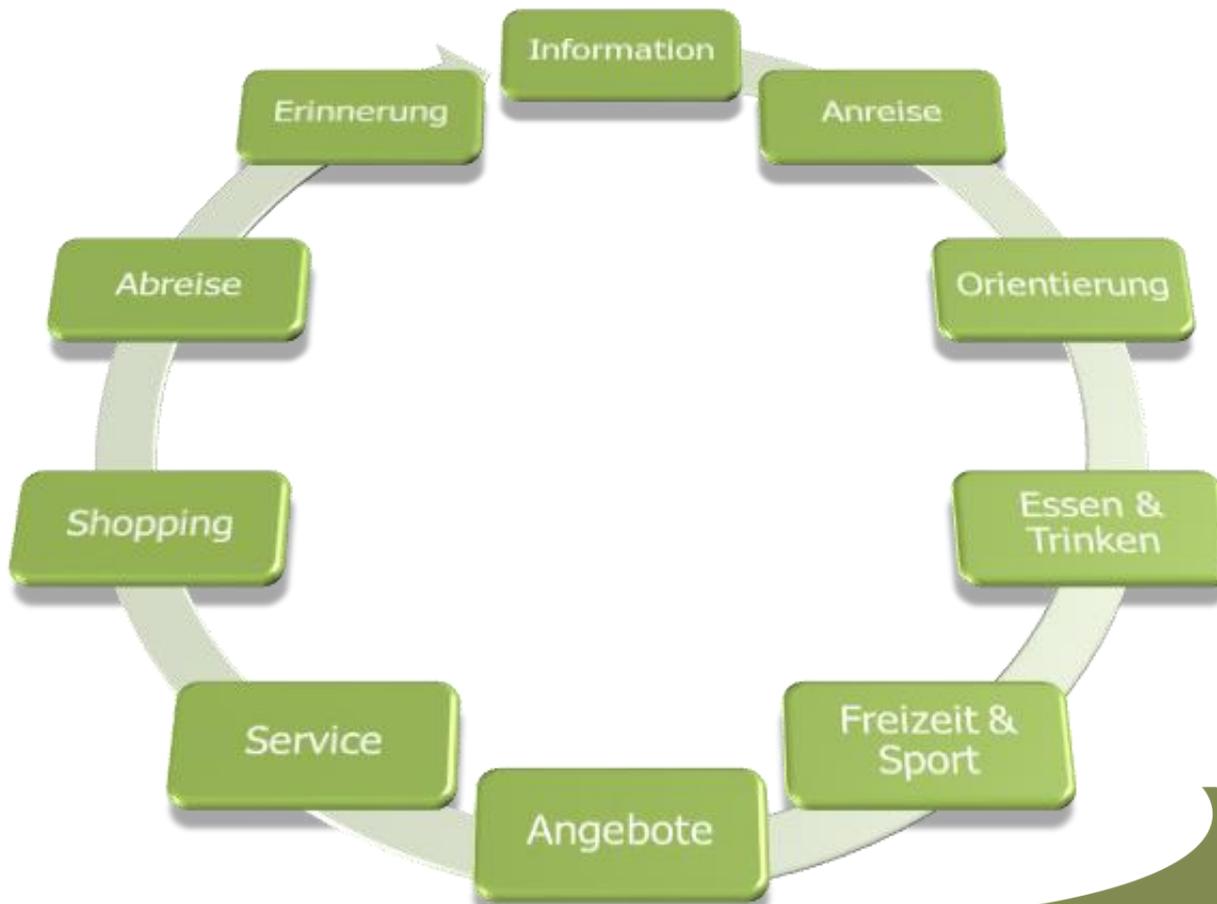


TIPPI Karten gibt es auch gedruckt oder in der App
 > Starterkarte 3.0, Seite 40
 > App, Seite 30

UMWELTFREUNDLICH ANREISEN: Ab Bahnhof Türkismühle mit der Buslinie R200 zum keltischen Ringwall mit dem Keltenpark bei Otzenhausen. Ab Bahnhof Idar-Oberstein fährt die Linie 343/345 zur Wildenburg bei Kempfeld. Ab Bahnhof Trier fährt die Linie 328 über Thalfang zum Nationalpark-Tor Erbeskopf. Weitere Informationen unter www.bahn.de

TOURISTISCHE SERVICEKETTE

SQ
zentrales
Instrument



Hilft uns bei
der stetigen
Weiter-
entwicklung



Nationalpark
Hunsrück-Hochwald



Die NATIONALPARK-APP

3 Jahre
Vorbereitung:
..und dann
kam Corona

- > ...funktioniert On- und Offline, Indoor und Outdoor sowie an allen Standorten im NLP.
- > Gäste brauchen nur eine App und nicht diverse Multimediaguides.
- > Massive Verbesserungen im Bereich Service & Barrierefreiheit. Mehr dazu: www.nlphh.de/app
- > ...wurde schon 10.000 Mal heruntergeladen und wird v.a. an den NLP-Toren angewendet.

Aber: Wer
wusste, dass
es sie gibt?



Nationalpark
Hunsrück-Hochwald



KUNDENSTOPPER*IN

- Unsere „Papp-Rangerin“.
- Über 2 Meter groß
- Infomaterial und iBeacon integriert
- Ziel: Crossmediale Kampagne verstärken, auch (und gerade) an den Stellen, die während eines Lockdowns weiterhin geöffnet sind.
- Wird ergänzt durch Thekenaufsteller, Plakat- und Social-media Werbung

„Werbung“ immer
im Sinne der
Besucherlenkung



THEKENAUFSTELLER

- › Besucherinformation bislang kaum oder nur mit erheblichen Barrieren erhältlich
- › Ausnahme: EDEKA, Bäckereien
- › Für mehr Information vorab 500 Stück geordert



Deutlich mehr Emotion und „Werbung“ immer im Sinne der Besucherlenkung



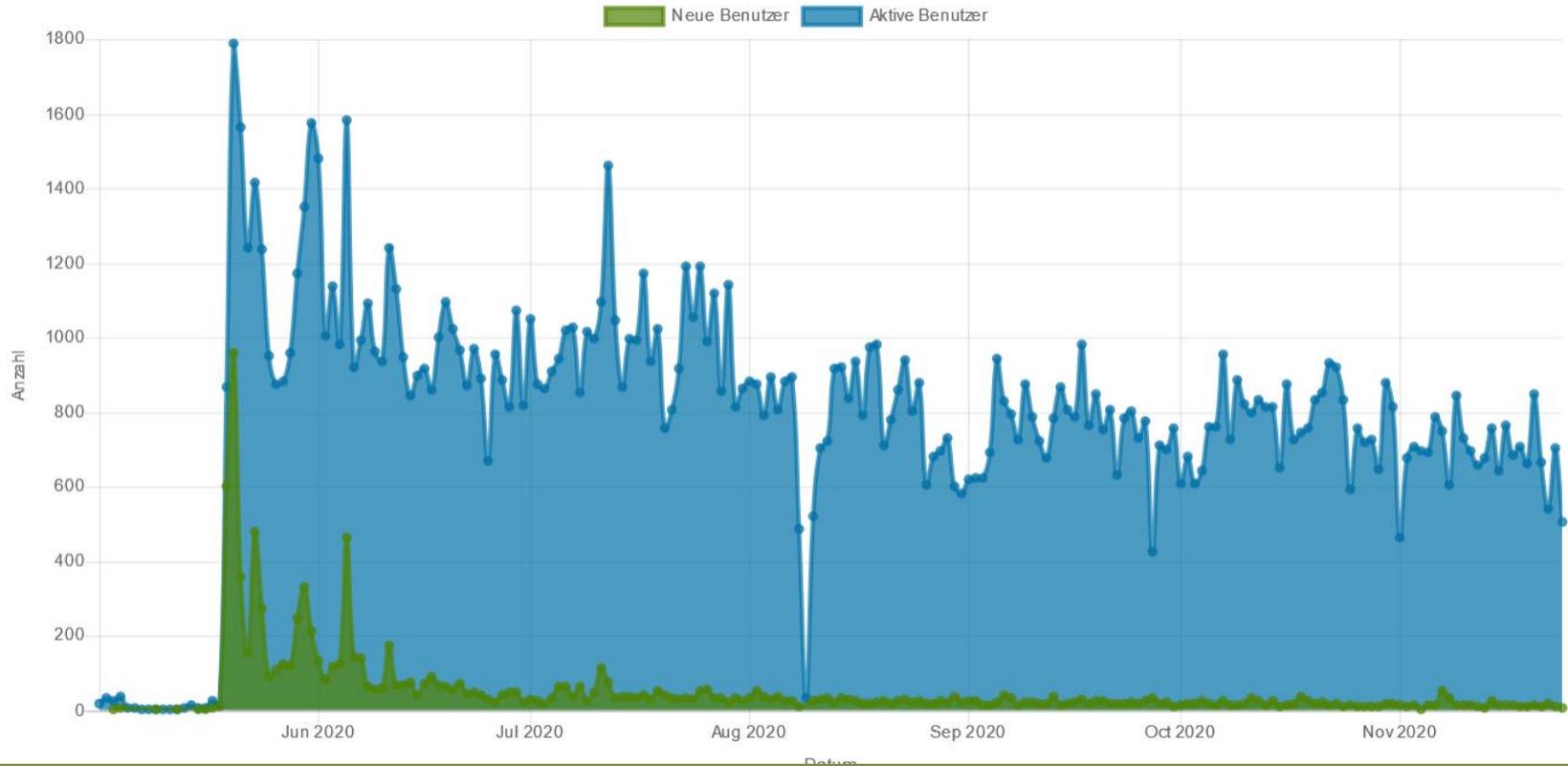
Nationalpark
Hunsrück-Hochwald



- App-Benutzer im halben Jahr: **10.000** (englische Sprache: **300**),
im Nov 2020: rd. **100** neue App-Nutzer/Monat

App-Nutzer Statistik

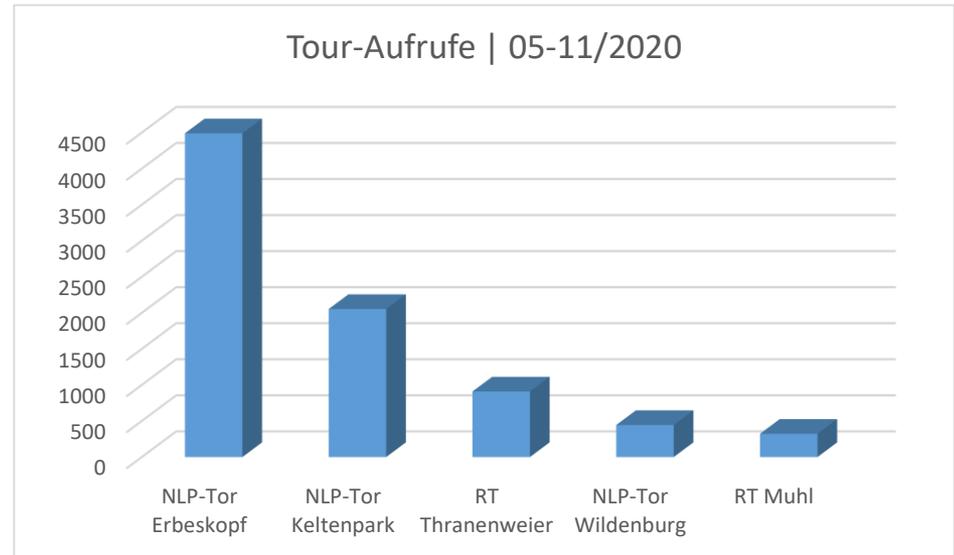
10217 / 173796



Tour-Aufrufe | 05-11/2020

(Stand 24.11.2020)

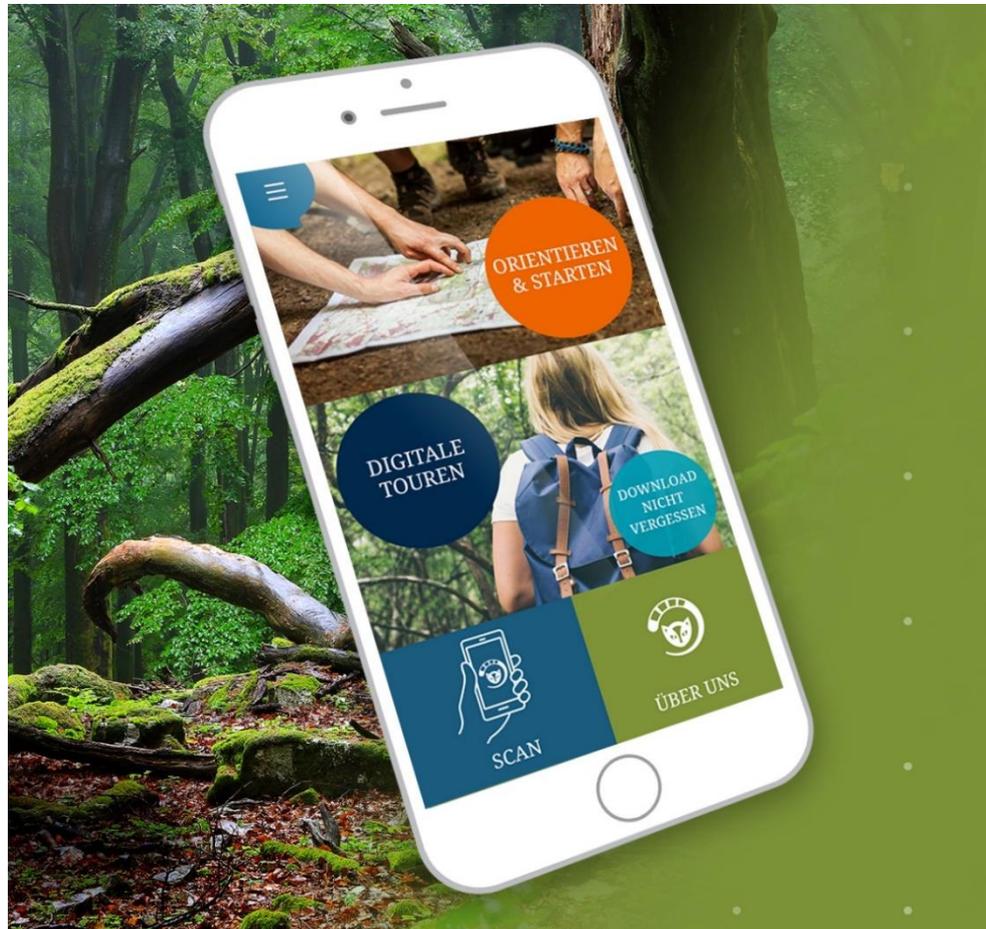
- > NLP-Tor Erbeskopf ~ 4.500 Aufrufe
(3 Touren)
- > NLP-Tor Keltenpark ~ 2.000 Aufrufe
(1 Tour)
- > RT Thranenweier ~ 900 Aufrufe
(3 Touren, 1 leichte Sprache, 1 Hörtour)
- > NLP-Tor Wildenburg ~ 450 Aufrufe
(Gebärden-Tour)
- > RT Muhl ~ 300 Aufrufe
(2 Touren, 1 leichte Sprache, 1 Hörtour, Schöpfungspfad)



Die Nationalpark Hunsrück-Hochwald App



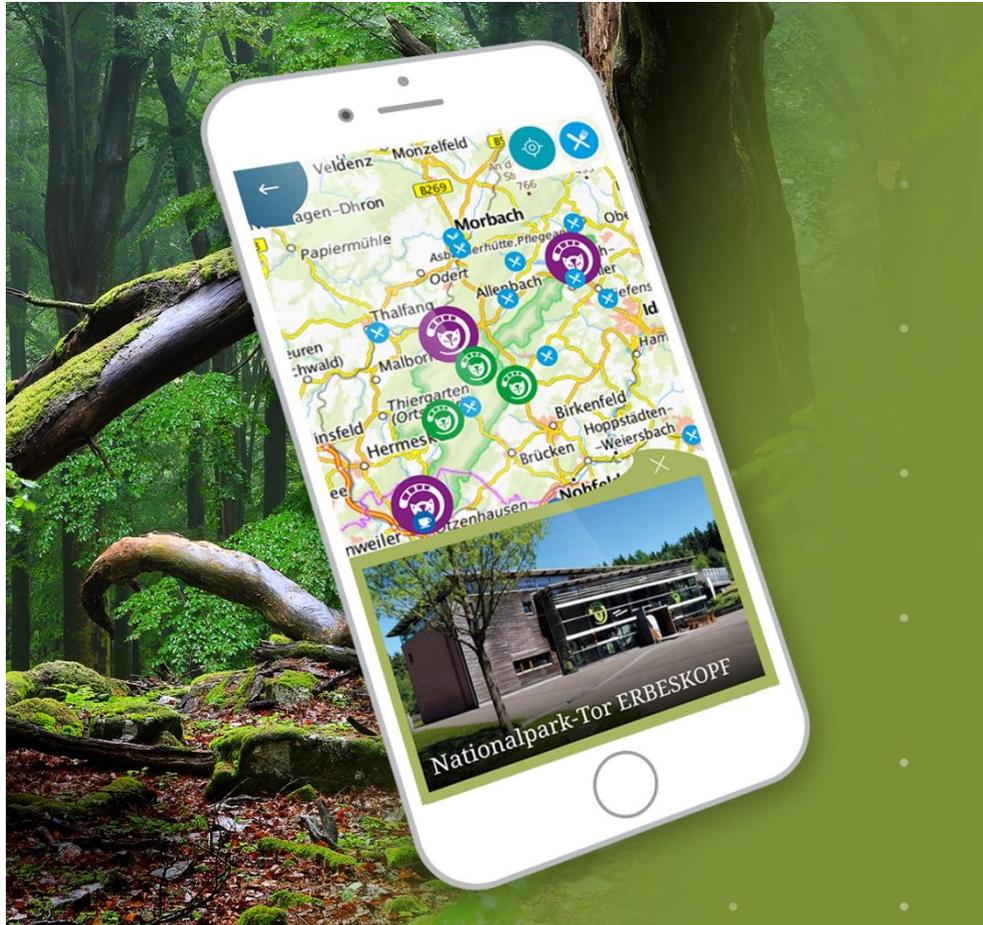
Die Nationalpark Hunsrück-Hochwald *App*



**DER
DIGITALER
BEGLEITER**

**Jederzeit digital
Natur erleben.**

Die Nationalpark Hunsrück-Hochwald *App*



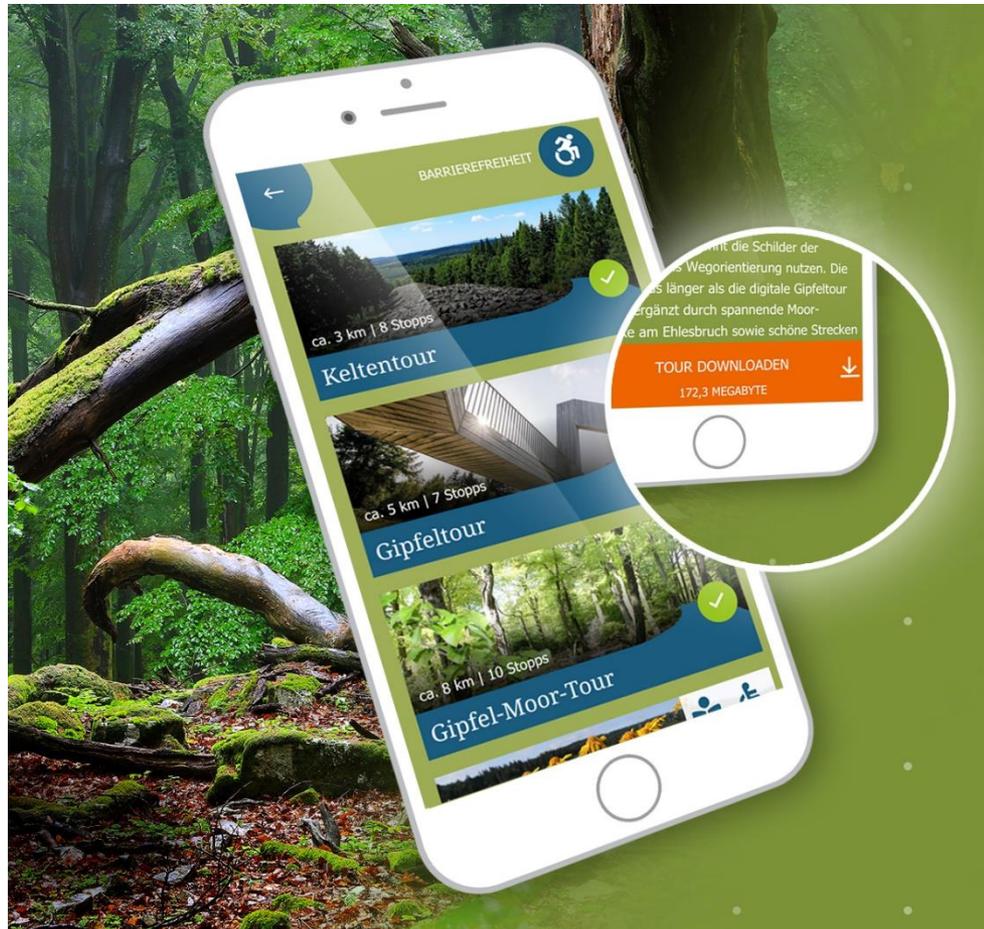
ORIENTIEREN & STARTEN

Alle **Nationalpark-Startpunkte** in einer Karte.

Essen, Trinken oder
Übernachten: die
Nationalpark-Partner
interaktiv.

Routen-Aufruf über
Smartphone-
Kartenanwendung.

Die Nationalpark Hunsrück-Hochwald *App*



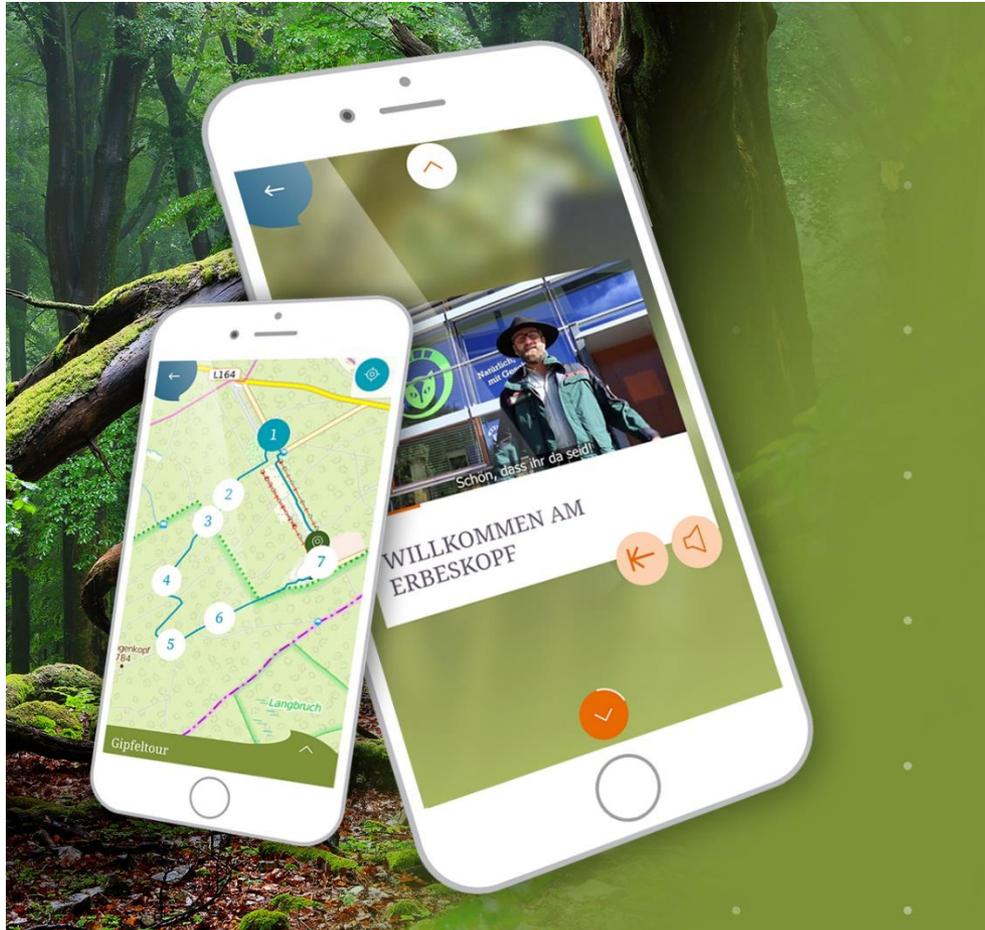
DIGITALE TOUREN

Einfach Tour **vorladen** und
in den Nationalpark starten!

Jederzeit.

Auch **barrierefrei!**

Die Nationalpark Hunsrück-Hochwald *App*



TOUREN STARTEN

Die Ranger sind bei den Touren auf dem Smartphone als **persönliche Begleitung** immer mit dabei.

Sie informieren an vielen Stellen in Videos, mit Quizfragen und vielen interessanten Fakten.

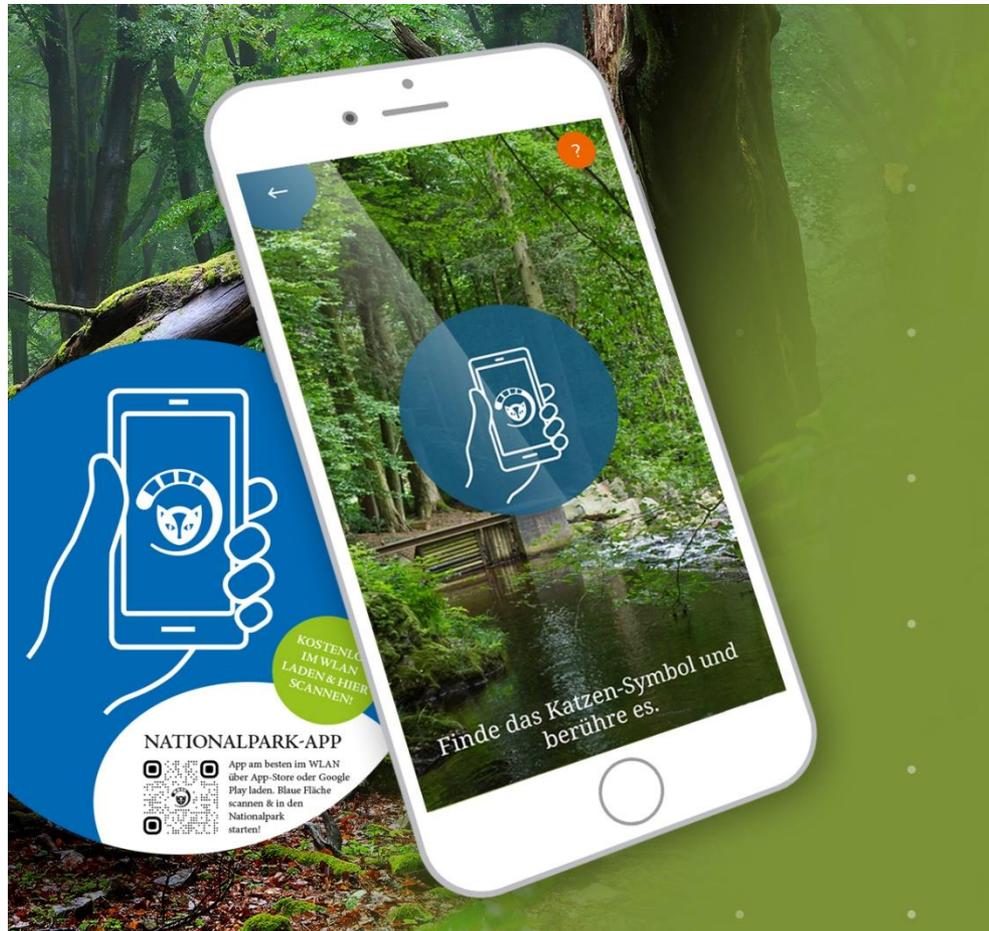
Die Nationalpark Hunsrück-Hochwald App



Die Nationalpark Hunsrück-Hochwald *App*



Die Nationalpark Hunsrück-Hochwald *App*

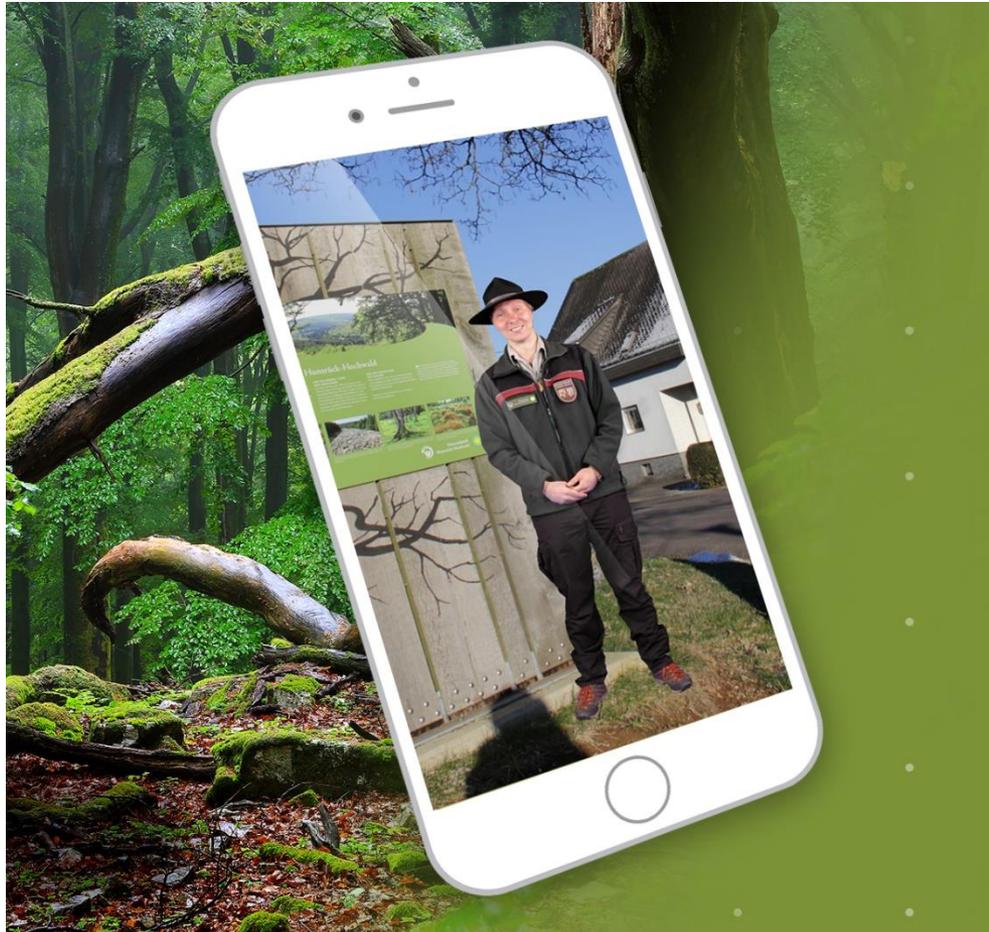


iBEACONS SCANNEN

Im Nationalpark gibt es Scanpunkte an Infotafeln.

Hier erscheinen unsere **Augmented Ranger*innen** und begrüßen die Gäste.

Die Nationalpark Hunsrück-Hochwald *App*



iBEACONS SCANNEN

Im Nationalpark gibt es
Scanpunkte an Infotafeln.

Hier erscheinen unsere
**Augmented
Ranger*innen** und
begrüßen die Gäste.



Kontakt

NATIONALPARKAMT HUNSRÜCK-HOCHWALD

Sören Sturm

Abteilungsleiter, Abteilung Umweltbildung, Naturerleben & Kommunikation

Brückener Straße 24 | 55765 Birkenfeld

Tel.: +49 67 82 8780 201

Mail: soeren.sturm@nlphh.de

www.nationalpark-hunsrueck-hochwald.de



Nationalpark
Hunsrück-Hochwald

